

A seguito dell'analisi del proprio contesto aziendale, dell'individuazione delle parti interessate e relative aspettative, nonché dell'analisi dei rischi ed opportunità, la direzione di Sca Inox S.r.l. ha definito la presente politica del proprio sistema di gestione.

VISION

La SCA INOX S.r.l. offre un prodotto innovativo di qualità e un servizio caratterizzato da flessibilità di produzione e rapidità di consegna, ponendosi come un interlocutore capace di dare soluzioni efficaci ed efficienti.

MISSION

L'azienda ha come principale obiettivo la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, per questo Sca Inox S.r.l. s' impegna:

- nella ricerca continua di nuovi prodotti e risorse per garantire un servizio innovativo e per poter proporre soluzioni diversificate ed ottimali in base alle richieste di mercato;
- in una tempestiva gestione delle offerte, spedizione e consegna del materiale ordinato;
- nel garantire al cliente un supporto durante l'elaborazione dei prodotti;
- nell'analizzare periodicamente il contesto e il Sistema Aziendale per verificarne l'efficacia e migliorarne costantemente le prestazioni, per la soddisfazione e il superamento delle esigenze dei requisiti presenti e futuri dei clienti, compresi quelli derivanti da norme cogenti.

PRINCIPI GUIDA

Considerando significativamente strategico il sistema di gestione aziendale la DIREZIONE:

- Si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e ne promuove il miglioramento continuo;
- Assicura l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- Promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking dunque si impegna ad individuare i rischi e le opportunità di ogni singolo processo e decidere di conseguenza quali strategie utilizzare per affrontarli;
- Assicura la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- assicura elevate competenze al personale interno garantendo un piano di formazione adeguato al fine di raggiungere le competenze richieste;
- Rende attivamente partecipe, guidando e sostenendo, il personale affinché contribuisca all'efficacia del sistema di gestione per la qualità, comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della soddisfazione dei requisiti e delle attese di tutte le parti interessate;
- Si assicura che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi.

La politica è comunicata e diffusa a tutto il personale, affinché sia compresa e attuata come principio guida dell'attività. E' oggetto di riesame periodico annuale per accertarne continuamente l'idoneità.